

# Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego Nr ..... / ..... / BLE / GAZ / 2017

Zawarta dnia ..... pomiędzy:

**Sprzedawcą UNIMOT System Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1**, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000414578, NIP: 701-033-75-26, REGON: 146062054, reprezentowana przy niniejszej czynności na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

**Marcin Świtaj**

a Odbiorcą:

1. ....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres

.....  
PESEL, seria i nr dowodu osobistego

2. ....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres

.....  
PESEL / seria i nr dowodu osobistego

Adres do korespondencji:

.....

Telefon kontaktowy: .....

Adres do poczty elektronicznej: .....

Przy zawieraniu umowy kompleksowej odbiorca działa: Osobiście

## § 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe gaz ziemny wysokometanowy o ciśnieniu nie mniejszym niż 100 kPA, do instalacji znajdującej się w Lokalu / Obiekcie Odbiorcy usytuowanym: .....
2. Odbiorca zobowiązuje się, że w Lokalu / Obiekcie, wskazanym w § 1 ust. 1, będzie odbierał Paliwo gazowe przez następujące urządzenia gazowe:

Rodzaj odbiornika gazowego	Liczba odbiorników gazowych w szt.	Każde o mocy w kW
Gazowy kocioł dwufunkcyjny kondensacyjny		
Kuchnia gazowa 4-palnikowa		

3. Zmiana rodzaju i liczby odbiorników gazowych na inne, niż wymienione w § 1 ust. 2 wymaga uprzedniego zawiadomienia Sprzedawcy i może powodować zmianę grupy taryfowej.
4. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej, na podstawie złożonej Deklaracji odbioru paliwa gazowego stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy kompleksowej, Odbiorca został zakwalifikowany zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie do grupy taryfowej **W1 / W2\*** właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust.1, dla której moc umowna wynosi do **110 kWh/h (10 m<sup>3</sup>/h)** dla gazu ziemnego wysokometanowego, a pobór roczny wynosi: **A≤13200 / A>13200\***
5. Zmiana grupy taryfowej następuje nie częściej niż raz na 12 miesięcy, chyba że Taryfa stanowi inaczej, jeżeli zostanie stwierdzone zużycie Paliwa gazowego w ilości, która daje podstawę do zakwalifikowania Odbiorcy do innej grupy taryfowej, na zasadach określonych w Taryfie. Zamiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy.
6. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej.
7. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającemu Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

## § 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony i wchodzi w życie od pierwszego miesiąca rozliczeniowego wskazanego w deklaracji dostarczenia i odbioru Paliwa gazowego stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Strony oświadczają, że dostawa Paliwa gazowego jest kontynuowana od dnia nagazowania.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

## § 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Lokalu / Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1 będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Sprzedawca.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe wyłącznie w celu jego zużycia na cele opałowe w ilości do **b≤110 kWh/h** dla gazu wysokometanowego.
3. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego wskazanego w ust. 2 powyżej wymaga zmiany Umowy kompleksowej.

## § 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z gazomierza.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczenia Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w niniejszej Umowie kompleksowej.

## § 5

1. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż 12 (dwanaście) miesięcy.
2. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

## § 6

Spory, jakie mogą wyniknąć z Umowy kompleksowej podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy sąd powszechny.

## § 7

Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

## § 8

W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową będą miały zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:

- a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne ( Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625, z późn.zm.),
- b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn.zm.).

§ 9

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
  - a) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
  - b) Ogólne warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości do b≤110kWh/h w przeliczeniu na gaz ziemny wysokometanowy (załącznik Nr 1),
  - c) Deklaracja dostarczenia i odbioru Paliwa gazowego (Załącznik Nr 2),
  - d) Oryginały albo uwierzytelnione kopie pełnomocnictwa osób upoważnionych do zawarcia Umowy, o ile takie są wymagane.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami OWU rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

§ 10

Niniejsza umowa stanowi całość porozumień pomiędzy stronami i z chwilą jej wejścia w życie zastępuje wszystkie poprzednie ustne i pisemne ustalenia, dokumenty, porozumienia oraz umowy pomiędzy stronami dotyczące jej przedmiotu.

Sprzedawca informuje Odbiorcę, że:

1. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie jest Sprzedawca.
2. Dane podane w Umowie są udostępniane w celu realizacji umowy Operatorowi systemu dystrybucyjnego wskazanemu w § 3 ust.1. Dane są także udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności z Umowy oraz w zakresie wystawiania i dostarczania faktur.
3. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie przez Odbiorcę danych w celu ich przetwarzania w ww. zakresie jest dobrowolne, przy czym podanie tych danych jest konieczne w celu zawarcia Umowy kompleksowej.

**Sprzedawca:**

**Odbiorca:**

(data i podpis)

(data i podpis)

---

Zgodnie z art. 23 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach marketingowych obejmujących marketing produktów i usług Sprzedawcy oraz na udostępnianie moich danych osobowych przez Sprzedawcę podmiotom z branży gazowniczej, użyteczności publicznej i podmiotom świadczącym usługi na rzecz Sprzedawcy, w tym podmiotom realizującym ww. cele marketingowe na rzecz Sprzedawcy.

**Odbiorca:**

(data i podpis)

Pouczenie: Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści ww. danych oraz ich poprawiania. Podanie przez Odbiorcę danych w celu ich przetwarzania w w/w zakresie jest dobrowolne.

**Uwaga:**  
\* właściwe zakreślić

Załącznik nr 2 do umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego nr .....

## DEKLARACJA DOSTARCZANIA I ODBIORU PALIWA GAZOWEGO

### Odbiorca:

1. ....

Imię i nazwisko

.....  
Adres

.....  
PESEL, seria i nr dowodu osobistego

2. ....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres

.....  
PESEL / seria i nr dowodu osobistego

Adres do korespondencji:

.....

Telefon kontaktowy: .....

Adres do poczty elektronicznej: .....

### DEKLARACJA

Odbiorca deklaruje odbiór paliwa gazowego zgodnie z § 1 ust. 4 Umowy kompleksowej w ilości rocznej : .....

Długość okresu rozliczeniowego – jeden miesiąc.

.....

(Miejscowość, data)

.....

(Podpis Przedstawiciela Sprzedawcy)

.....

(Podpis Przedstawiciela Odbiorcy)

**Ogólne warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla Odbiorców pobierających paliwo gazowe w ilości do 110kWh/h (10 m<sup>3</sup>/h) w przeliczeniu na gaz ziemny wysokometanowy**

Obowiązujące od dnia **28.05.2014 r.**

**I. Informacje ogólne**

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej zwane OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zużywającym Paliwo gazowe w ilości do 10 m<sup>3</sup>/h dla gazu wysokometanowego.
- Użyte w ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej pojęcia oznaczają:
  - Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienie i środowiska, takie jak: rozszczelnienie, wybuch, pożar, itp.
  - Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - Sprzedawca – UNIMOT System Sp. z o.o.**
  - Odbiorca** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła ze Sprzedawcą Umowę kompleksową i na jej podstawie nabywa i odbiera Paliwo gazowe w ilości do 10 m<sup>3</sup>/h dla gazu wysokometanowego.
  - Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
  - Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: **UNIMOT System Sp. z o.o.**
  - IRI ESD** – oznacza instrukcję ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora i wprowadzoną przez niego do stosowania, zamieszczoną na stronie internetowej Operatora.
  - Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy.
  - Taryfa** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania na podstawie której rozliczana będzie Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne nieodpłatnie udostępniony Odbiorcom w miejscach obsługi klientów lub opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy.
  - Lokal/Obiekt** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.
  - Odczyt samodzielny** – odczyt wykonywany samodzielnie przez Odbiorcę w przypadku zmiany cen lub stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych.
  - Miesiąc rozliczeniowy** – wskazany w Deklaracji dostarczania i odbioru Paliwa gazowego miesiąc kalendarzowy, w którym następuje zakończenie okresu rozliczeniowego.
  - Paliwo gazowe** – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny

zaazotowany Lm, gaz ziemny zaazotowany Ln, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E.

**n) Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem gazomierza lub poprzez ingerencję w gazomierz mające wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten gazomierz.

**o) Prawo energetyczne** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późn. zm).

**p) Rok umowny** – rok umowny określony w Taryfie.

- W zakresie nie uregulowanym w ust. 2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie.
- Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Operatora wskazanego w Umowie kompleksowej.
- Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
- Gazomierz zainstalowany i eksploatowany przez Operatora u Odbiorcy jest własnością Operatora.

**II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy**

Sprzedawca zobowiązany jest do:

- dostarczania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej Paliwa gazowego o cieple spalania wskazanym w Taryfie oraz spełniającego następujące parametry jakościowe:
  - zawartość siarkowodoru nie powinna przekraczać 7,0 mg/m<sup>3</sup>,
  - zawartość siarki całkowitej nie powinna przekraczać 40,0 mg/m<sup>3</sup>,
  - zawartość par rtęci nie powinna przekraczać 30,0 mg/m<sup>3</sup>,
  - intensywność zapachu gazu powinna być wyczuwalna w powietrzu po osiągnięciu stężenia:
    - 1,5% V/V – dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 25-35,
    - 1,0% V/V – dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 41,5-50. Liczbę Wobbego określa się jako stosunek ciepła spalania, odniesionego do jednostki objętości paliwa gazowego, do pierwiastka kwadratowego jego gęstości względnej, w tych samych warunkach odniesienia. Parametry określone powyżej dla pomiaru objętości wynoszą:
      - ciśnienie – 101,325 kPa
      - temperatura – 273,15 K(0°C),
- powiadamiania Odbiorcy o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na 14 dni przed data planowanej przerwy,
- powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa gazowego,
- całodobowego przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii pod numerem alarmowym **515 082 969, 601 970 883** i przystępowania do likwidacji awarii i zakłóceń niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia,
- udzielania informacji Odbiorcy o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwane go z powodu Awarii,
- zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania,
- zapewnienia sprawdzenia przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania gazomierza, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
- zapewnienia zlecenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu

sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę, przy czym w terminie 30 dni od dnia poinformowania Odbiorcy o wyniku sprawdzenia, o którym mowa w niniejszym ust. 8 Odbiorca może zlecić za pośrednictwem Operatora wykonanie dodatkowej ekspertyzy prawidłowości działania gazomierza,

9. zlecenia, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu wykonania badania jakości Paliwa gazowego, w terminie umożliwiającym rzetelne wykonanie takiego badania,
10. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 9 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości paliwa gazowego z Umową kompleksową,
11. terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,
12. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu gazomierza albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań gazomierza,
13. nieodpłatnego udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy.

### III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej,
2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do gazomierza, instalacji gazowej Odbiorcy i odborników gazowych jak również do umożliwienia przedstawicielom Sprzedawcy wykonania kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz umożliwienia przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu gazomierza,
3. umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy gazomierza upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej,
4. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach gazomierza, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego.
5. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania gazomierza zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego gazomierza, w tym jego demontażu oraz montażu, w przypadku kiedy w wyniku badania laboratoryjnego, przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu gazomierza,
6. poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego paliwa gazowego w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
7. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem gazomierza wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub w/w

gazomierzu, a także innych plomb założonych przez producenta gazomierza, sprzedawcę lub inny uprawniony organ,

9. utrzymania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego lokalu instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
10. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej,
11. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności po stronie Odbiorcy, mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej, tj. w zakresie określonym w pkt III ust. 4, pkt III ust. 10 oraz w przypadku zmiany celu poboru paliwa lub utraty możliwości wywiązania się z obowiązków, wynikających z Umowy kompleksowej,
12. zapobieżenia nielegalnemu poborowi Paliwa gazowego, a w sytuacji nielegalnego poboru Paliwa gazowego – zwrotu Sprzedawcy należnych Operatorowi opłat bądź odszkodowania, uiszczonych przez Sprzedawcę na rzecz Operatora,
13. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy przypadku rozwiązania Umowy kompleksowej,
14. przekazywania nie później niż w ciągu 5 (pięć) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy wskazania gazomierza w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora,
15. przekazywania nie później niż w ciągu 10 (dziesięć) dni od początkowej daty obowiązywania zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych wskazania gazomierza w przypadku dokonywania przez Odbiorcę samodzielnego odczytu,

### IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.
2. Należności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego oraz świadczeń na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji, o których mowa w pkt I ust. 4, będą regulowane co miesiąc z dołu, zgodnie z Planem zaliczkowym. Plan zaliczkowy określać będzie wysokość i termin płatności każdej prognozowanej należności oraz okres, za jaki jest należna. Termin płatności każdej prognozowanej należności będzie przypadał pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego prognozowana należność dotyczyła. Plan zaliczkowy, doręczany będzie Odbiorcy bezpośrednio przy podpisaniu Umowy; plany zaliczkowe na kolejne okresy rozliczeniowe, doręczane będą wraz z rozliczeniem za poprzedni okres rozliczeniowy, ewentualne niedopłaty, wynikające z rozliczenia prognozowanych należności, będą regulowane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Sprzedawcę, w terminie 14 (czternaście) dni od wystawienia faktury przez Sprzedawcę, przy czym sprzedawca zobowiązuje się do wystawienia Odbiorcy faktury nie później 4 (cztery) dni od dnia jej wystawienia.
3. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata, wówczas zasady zwrotu określa Taryfa.
4. Odbiorca będzie regulował należności wynikające z niniejszej umowy według swojego wyboru:
  - 4.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę lub,
  - 4.2. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
5. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy dzień roboczy.

6. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku nielegalnego poboru Paliwa gazowego należności uiszczane z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie 14 (czternaście) dni od ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się wysłania Odbiorcy dokumentu księgowego nie później niż 4 (cztery) dni od dnia jej wystawienia.
9. Faktury wystawiane na podstawie niniejszej Umowy będą regulowane przez Odbiorcę w terminie 14 (czternaście) dni od ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy faktury nie później niż 4 (cztery) dni od dnia jej wystawienia.
10. Dokumenty wymienione w ust. 2, 8 i 9 mogą być wystawiane przez inny podmiot działający na zlecenie i w imieniu Sprzedawcy.
11. Rozliczenie ilości dostarczanego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań gazomierza w okresach ustalonych w Taryfie z uwzględnieniem zapisów Załącznika nr 2 – Deklaracja dostarczenia i odbioru Paliwa gazowego, jednak nie częściej niż raz w miesiącu.
12. Okres rozliczeniowy jest wskazany w Załączniku nr 2 – Deklaracja dostarczenia i odbioru Paliwa gazowego.
13. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu gazomierza przed zakończeniem pełnego okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Taryfy, Umowy kompleksowej, wymianą gazomierza lub sytuacją, w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności kontrolnych.
14. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie:
  - 14.1. rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego ustalonego na podstawie odczytu wskazań gazomierza dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub samodzielnie przez Odbiorcę zgodnie z pkt III ust. 15 lub, w razie niemożliwości ustalenia rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego.
  - 14.2. proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań gazomierza dokonany bezpośrednio przed i po tej zmianie. Podstawą do ustalenia należności będą:
    - w przypadku opłat stałych – liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań gazomierza,
    - w przypadku ceny i opłat zmiennych – średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczanym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań gazomierza.
15. W przypadku, gdy odczyty wskazań gazomierza następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca pobierać będzie należności na podstawie prognozowanego zużycia paliwa gazowego. Tak ustalone należności mogą być pobierane nie częściej, niż co jeden miesiąc.
16. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu gazomierza, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
17. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Operatora, że z przyczyn niezależnych od

Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie gazomierza, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należność na podstawie średniego dobowego zużycia Paliwa gazowego przez Odbiorcę w poprzednim lub następnym porównywalnym okresie rozliczeniowym, pomnożonego przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. W korekcie uwzględnia się sezonowość poboru Paliwa gazowego oraz inne udokumentowane i uzasadnione uwarunkowania mające wpływ na wielkość poboru Paliwa gazowego.

#### **V. Reklamacje, bonifikaty**

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie jednego miesiąca od otrzymania faktury lub dokumentu księgowego.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
4. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie.
5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie.

#### **VI. Gazomierz przedpłatowy**

1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt gazomierz przedpłatowy jeżeli Odbiorca:
  - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca lub,
  - 1.2. nie ma tytułu prawnego dla Lokalu/Objektu lub,
  - 1.3. użytkuje Lokal / Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu gazomierza.

#### **VII. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy, Taryfy**

1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy. Odbiorca w takim przypadku może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie do 14 dni od dnia otrzymania wyciągu ze zmienionej lub nowej taryfy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Zmiana Umowy kompleksowej, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy kompleksowej, OWU lub zmienionej Taryfy, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

#### **VIII. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego**

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane po uprzedzeniu Odbiorcy, gdy:
  - 1.1. przewidują to obowiązujące przepisy prawa,
  - 1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone bez uprzedzenia Odbiorcy, gdy:
  - 2.1. instalacja gazowa znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - 2.2. nastąpił nielegalny pobór Paliwa gazowego.
  
3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
  - 3.1. demontaż gazomierza,
  - 3.2. demontaż przyłącza gazowego,
  - 3.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed gazomierzem.
  
4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobranie Paliwa gazowego albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
5. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
6. Wstrzymanie i dostarczanie Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w przypadku ich zgodności z obowiązującymi przepisami i Umową kompleksową.

#### Grupy taryfowe:

<b>grupa taryfowa</b>	<b>moc umowna B [kWh/h]</b>	<b>roczny pobór paliwa gazowego A [m<sup>3</sup>]</b>	<b>gazomierz</b>
<b>W-1</b>	<b>B ≤ 110</b>	<b>A ≤ 13200</b>	<b>G-4/G-6</b>
<b>W-2</b>	<b>B ≤ 110</b>	<b>A &gt; 13200</b>	<b>G-4/G-6</b>
<b>W-3</b>	<b>110 &lt; B ≤ 715</b>	-	
<b>W-4</b>	<b>715 &lt; B ≤ 6600</b>	-	
<b>W-5</b>	<b>B &gt; 6600</b>	-	

#### IX. Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem dokonany przez Odbiorcę zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Sprzedawca otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy kompleksowej.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt VIII ust. 1.2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż 60 dni w Roku umownym, strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przedstawienia Sprzedawcy protokołu przekazania Lokalu ze wskazanym stanem gazomierza podpisany przez Odbiorcę i podmiot przejmujący Lokal, chyba że w protokole postanowiono inaczej. Sporządzenie protokołu oraz rozwiązanie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uregulowania wszystkich należności wynikających z Umowy.
6. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Z dniem zawarcia niniejszej Umowy traci moc poprzednia umowa.