



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓWNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



WYNIKI SAMOOCENY PRZEROWADZNEJ W OPARCIU

O METODĘ CAF 2013

W okresie od grudnia 2014r. do lutego 2015r. w Urzędzie Miejskim w Raciążu przeprowadzony był proces samooceny w oparciu o metodę CAF.

Samoocena została przeprowadzona przez Zespół Samooceny CAF powołany przez Burmistrza Miasta Raciąża zarządzeniem numer 103/2014 w składzie:

1. Rybka Paweł
2. Kujawa Renata
3. Wawrowska Katarzyna
4. Dumińska Justyna
5. Wiśniewska Anna
6. Maławska Jolanta

W toku samooceny, Urząd poddano ocenie w oparciu o 9 kryteriów potencjału i wyników:

■ kryteria POTENCJAŁU:

- Przywództwo,
- Strategia i planowanie,
- Pracownicy,
- Partnerstwo i zasoby,
- Procesy

■ kryteria WYNIKÓW:

- Wyniki działalności w relacjach z obywatelami/ klientami,
- Wyniki działalności w relacjach z pracownikami,
- Społeczne wyniki działalności,
- Kluczowe wyniki działalności.

Zgodnie z przyjętą metodologią oceny, w ramach każdego z ocenianych kryteriów, organizacja może uzyskać maksymalnie 100 punktów, w zależności od stopnia spełniania opisanych warunków szczegółowych:



Liczba punktów	Kryteria Potencjału	Kryteria Wyników
0-10	Nie działamy na tym polu. Nie posiadamy żadnych lub prawie żadnych informacji.	Nie mierzono żadnych wyników i/lub brak informacji.
11-30	Mamy takie plany.	Kluczowe wyniki są mierzone i wykazują tendencje spadkowe i/lub wyniki nie osiągają założonych celów.
31-50	Właśnie się tym zajmujemy.	Brak zmian w wynikach i/lub osiągnięcie niektórych z wyznaczonych celów.
51-70	Sprawdzamy/dokonujemy przeglądu tego, czy zajmujemy się sprawami właściwymi i czy we właściwy sposób.	Trend poprawy wyników i/lub osiągnięcie większości z wyznaczonych celów.
71-90	Dokonujemy dostosowań (tam, gdzie należy) na podstawie sprawdzianu / przeglądu.	Trend znacznej poprawy wyników i/lub osiągnięcie wszystkich z wyznaczonych celów.
91-100	We wszystkich działaniach, z regularnym planowaniem, realizacją i dostosowaniem, uczymy się od innych. Na omawianym obszarze wkroczyliśmy w cykl stałego doskonalenia .	Uzyskanie doskonałych i trwałych wyników. Osiągnięcie wszystkich z wyznaczonych celów. Pozytywny rezultat porównań z odpowiednimi organizacjami w zakresie wszystkich kluczowych wyników.

WYNIKI SAMOOCENY W URZĘDZIE MIEJSKIM W RACIĄŻU

Na podstawie zebranych dowodów, członkowie Zespołu Samooceny – w trakcie otwartych dyskusji – uzgodnili następujące wyniki samooceny:

WYNIKI OCENY PUNKTOWEJ POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW			
Nr	Kryterium	Ocena kryterium szczeg.	Ocena kryterium
KRYTERIA POTENCJAŁU			
1.	Przywództwo		20
1.1	Przywództwo organizacji wytycza jej kierunki działania poprzez sformułowanie misji, wizji i wartości	10	
1.2	Przywództwo organizacji zarządza organizacją, jej wynikami oraz ciągłym doskonaleniem	25	
1.3	Przywództwo organizacji motywuje i wspiera pracowników, a także jest dla nich wzorem do naśladowania	20	
1.4	Przywództwo organizacji efektywnie zarządza relacjami z władzami politycznymi i innymi interesariuszami	25	
2.	Strategia i planowanie		8
2.1	Gromadzenie informacji o obecnych i przyszłych potrzebach interesariuszy	20	

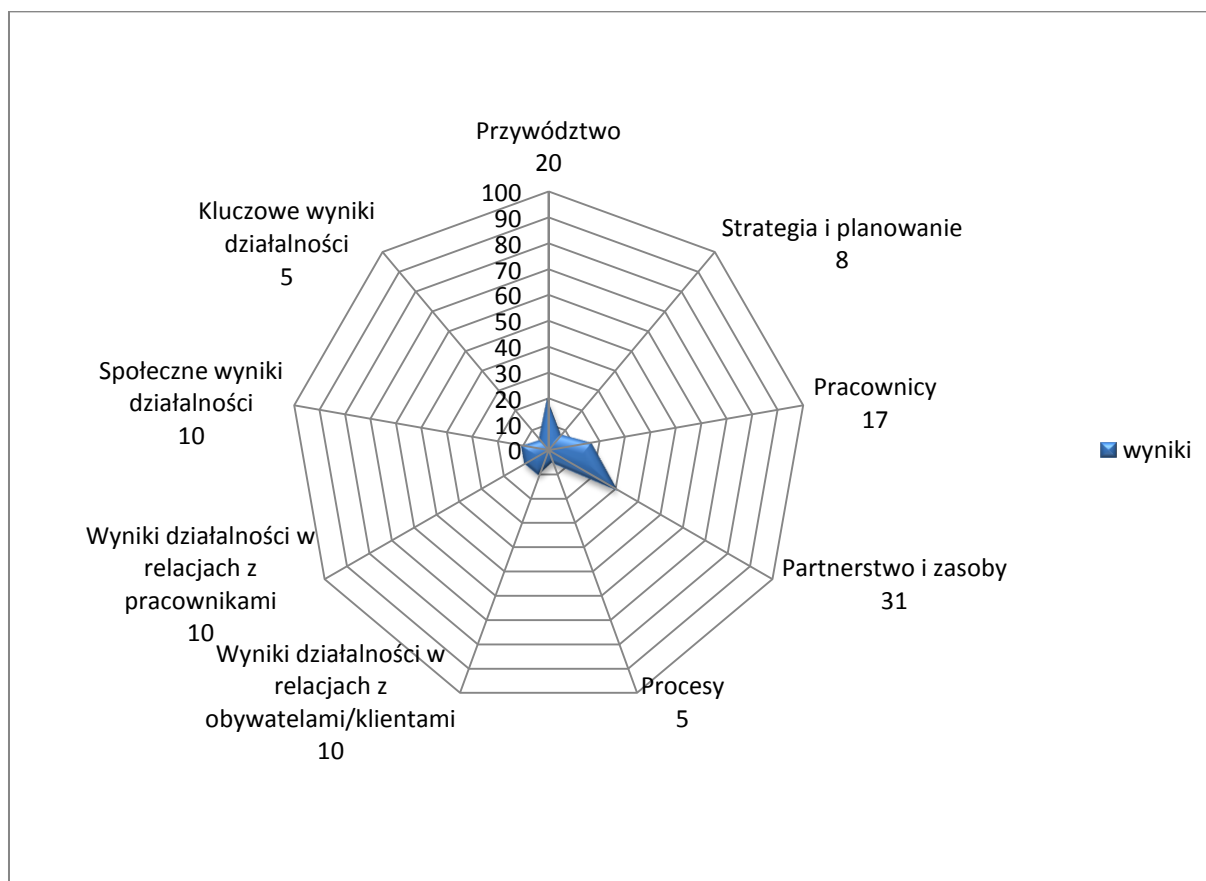


	oraz właściwych informacji zarządczych		
2.2	Opracowywanie strategii i planów z uwzględnieniem zebranych informacji	10	
2.3	Komunikowanie i realizowanie strategii i planów w całej organizacji oraz dokonywanie jej regularnych przeglądów	0	
2.4	Planowanie, wdrażanie i dokonywanie przeglądu innowacji i zmian	0	
3.	Pracownicy		17
3.1	Przejrzyste planowanie, zarządzanie i doskonalenie zasobów ludzkich w odniesieniu do strategii i planowania	10	
3.2	Określanie, rozwijanie i wykorzystywanie kompetencji pracowników w zgodzie z celami indywidualnymi i organizacyjnymi	25	
3.3	Angażowanie pracowników przez rozwijanie otwartego dialogu oraz upodmiotowienie, wspierając jednocześnie jakość ich życia	15	
4.	Partnerstwo i zasoby		31
4.1	Budowanie i rozwijanie kluczowych relacji partnerskich z właściwymi organizacjami	40	
4.2	Budowanie i rozwijanie relacji partnerskich z klientami/obywatelami	55	
4.3	Zarządzanie finansami	20	
4.4	Zarządzanie informacją i wiedzą	35	
4.5	Zarządzanie technologią	20	
4.6	Zarządzanie infrastrukturą	15	
5.	Procesy		5
5.1	Stałe identyfikowanie, projektowanie, zarządzanie i udoskonalanie procesów z udziałem interesariuszy	0	
5.2	Opracowywanie i dostarczanie usług i produktów zorientowanych na klientów /obywateli	15	
5.3	Koordinowanie procesów wewnątrz organizacji oraz z innymi właściwymi organizacjami	0	
KRYTERIA WYNIKÓW			
6.	Wyniki w relacjach z obywatelami / klientami		10
6.1	Pomiary postrzegania	10	
6.2	Pomiary efektywności	10	
7.	Wyniki w relacjach z pracownikami		10
7.1	Pomiary postrzegania	10	



7.2	Pomiary efektywności	10	
8.	Wyniki odpowiedzialności społecznej		10
8.1	Pomiary postrzegania	5	
8.2	Pomiary efektywności	15	
9.	Wyniki kluczowe		5
9.1	Wyniki zewnętrzne: efekty bezpośrednie i skutki długofalowe w zakresie wyznaczanych celów	0	
9.2	Wyniki wewnętrzne: poziom efektywności/wydajności	10	
	PUNKTACJA ŁĄCZNA		116

PROFIL PUNKTOWY SAMOOCENY





KRYTERIA	OCENA
Przywództwo	20
Strategia i planowanie	8
Pracownicy	17
Partnerstwo i zasoby	31
Procesy	5
Wyniki działalności w relacjach z obywatelami/klientami	10
Wyniki działalności w relacjach z pracownikami	10
Społeczne wyniki działalności	10
Kluczowe wyniki działalności	5
RAZEM	116

CO DALEJ?

Na podstawie wyników oceny określono obszary wymagające poprawy oraz mocne strony Urzędu.

Kolejnym krokiem wdrażania metody CAF 2013, będzie przygotowanie projektów działań usprawniających.